



Politica per la Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

approvata dall'Assemblea dei Soci in data 17/06/2003

revisionata dal Consiglio di Amministrazione in data 23/02/2012

approvata dall'Assemblea dei soci in data 17/05/2013

revisionata dal Consiglio di Amministrazione in data 29/06/2018

DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari, educativi, assistenziali, riabilitativi, e più in generale alla persona, nonché, in via funzionale, attraverso l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dalle lettere a) e b) della Legge 381/91, e parimenti quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'azienda, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri lavoratori.

DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE intende contribuire allo sviluppo di politiche sociali sempre più attente alle esigenze del territorio considerando sempre la persona al centro dei processi, finalizzando i servizi gestiti alla costruzione di situazioni in cui vengano pienamente soddisfatti i diritti delle persone ed operando per la costruzione di reti attive con il sistema pubblico ed il privato sociale.

La Cooperativa mira a consolidare la propria presenza nel territorio attraverso lo sviluppo della propria identità sociale e l'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche e private. Nelle sue forme di progettazione, organizzazione e gestione, DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE coniuga i diritti e gli interessi dei beneficiari dei propri servizi a quelli dei lavoratori, rendendoli compatibili con i bisogni espressi dalla committenza nei cui confronti si pone in posizione di partner propositivo e dialettico.

Per questo DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE considera strategico:

- l'approccio alla riduzione del rischio, con la consapevolezza che l'organizzazione per la propria natura ha una bassa propensione al rischio;
- perseguire la soddisfazione del cliente - inteso come committente, fruitore del servizio offerto e socio – implementando azioni mirate nella ricerca continua del miglioramento della qualità del servizio offerto, e dell'efficienza organizzativa interna;
- operare affinché tutte le attività aziendali siano orientate verso la massima trasparenza nei confronti del cliente/committente/utente al fine di promuovere l'immagine e tutelare la reputazione della cooperativa;
- favorire lo sviluppo della cooperativa, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie;
- promuovere il coinvolgimento di tutto il personale, sia socio, dipendente che con rapporto di collaborazione per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati in termini di efficienza;
- perseguire i principi etici ed i valori che indirizzano le azioni strategiche ed operative quotidiane, al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla cooperativa, applicando le normative vigenti in materia (DLgs, 231/2011, DLgs 81/2008, ecc.) e garantendo costantemente le attività di formazione.

Il Consiglio di Amministrazione approva la Politica della Qualità e definisce periodicamente un quadro di obiettivi coerenti con la presente politica e aggiornati rispetto alle necessità contingenti di miglioramento continuo.

la presidente