 Duemilauno Agenzia Sociale		SGS – ISTRUZIONI OPERATIVE			
CODICE	TITOLO	REVISIONE		PAG.	
		N°	DATA	N°	DI
IOP.08	GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E TERRITORIALI IN PRESENZA DURANTE EMERGENZA COVID-19	0	16.04.2020	1	3

Queste procedure servono a gestire i servizi educativi e territoriali in presenza durante il periodo di vigenza delle restrizioni applicate in occasione dell'emergenza gestione coronavirus Covid-19.

1. DISPOSIZIONI GENERALI RIGUARDANTI IL PERSONALE

- a. I lavoratori e le lavoratrici in servizio si impegnano a rispettare **sempre** tutte le indicazioni aziendali, ministeriali e sanitarie in essere, in particolar modo devono osservare le regole di igiene delle mani, tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene e rispettare le distanze di sicurezza;
- b. i lavoratori e le lavoratrici in servizio hanno l'obbligo di rimanere presso il proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37,5°) o altri sintomi influenzali. In tal caso devono inoltre chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria, oltre a comunicarlo al proprio Responsabile;
- c. i lavoratori e le lavoratrici che sono stati in contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, devono rimanere presso il proprio domicilio, informare il proprio medico di famiglia, l'autorità sanitaria ed il proprio responsabile;
- d. i lavoratori e le lavoratrici che, durante il servizio, avvertano sintomi influenzali (con febbre oltre i 37,5°) devono informare immediatamente il proprio responsabile, interrompere il servizio avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, recarsi presso il proprio domicilio e comportarsi come previsto al precedente comma b.

2. SERVIZI ATTIVATI

I servizi attivabili dai committenti possono essere sia di tipo domiciliare che relativi ad uscite sul territorio, principalmente rivolti a soggetti, minori o adulti, con situazioni di particolare gravità, in alternativa o anche a complemento di attività di educativa a distanza eventualmente già attivate.


3. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E PER L'IGIENE

I lavoratori e le lavoratrici della Duemilauno Agenzia Sociale hanno a disposizione, per gli incarichi e i servizi oggetto delle presenti Istruzioni Operative:

- mascherine di tipo chirurgico;
- guanti (in nitrile e/o in vinile);
- gel igienizzante per le mani

per casi particolari, sono a disposizione inoltre:

- mascherine FFP2 (KN95);
- camici protettivi;
- salviettine monouso sanificanti;
- occhiali di protezione.

 Duemilauno Agenzia Sociale		SGS – ISTRUZIONI OPERATIVE			
CODICE	TITOLO	REVISIONE		PAG.	
IOP.08	GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E TERRITORIALI IN PRESENZA DURANTE EMERGENZA COVID-19	N°	DATA	N°	DI
		0	16.04.2020	2	3

4. INDICAZIONI RELATIVE ALL'EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI E DEGLI INCARICHI

Stante le disposizioni regionali in vigore, chiunque esca dalla propria abitazione o domicilio deve indossare protezioni per le vie respiratorie (*mascherine o protezione per naso e bocca*). La distanza interpersonale di almeno un metro può essere non rispettata nel caso di persone che richiedano assistenza. Per il personale della cooperativa ovviamente l'obbligo di protezione per le vie respiratorie deve intendersi assolto tramite l'uso di mascherine. Scarpe, foulard e simili non sono né dispositivi medici né tantomeno DPI.

La mascherina non va indossata se si è da soli in macchina.

Le mascherine fornite sono individuali e monouso. Stante le difficoltà di approvvigionamento, le mascherine vanno usate solo durante l'attività lavorativa. La durata e quindi l'efficacia delle mascherine è limitata. Di norma l'utilizzo massimo di una mascherina di tipo chirurgico non deve superare le 8 ore continuative. E' consentita la disinfezione delle mascherine con una soluzione alcoolica spray al termine dell'attività lavorativa, lasciando evaporare il disinfettante in luogo protetto per almeno 15/20 minuti. La sanificazione così ottenuta si può fare per un massimo di 3 volte (quindi è consigliato un uso massimo di 4 giornate a mascherina). Le mascherine tuttavia vanno sostituite quando si avverte un aumento delle difficoltà respiratorie durante l'uso.

I guanti vanno utilizzati nelle occasioni ove sia impossibile evitare il contatto fisico. Usare i guanti toccando di volta in volta vari oggetti infatti può risultare controproducente in quanto si possono trasferire le sostanze inquinanti. Se si è costretti ad usare i guanti per lungo tempo, questi vanno disinfettati spesso utilizzando il gel in dotazione o in alternativa salviettine sanificanti.


Tuttavia è utile ricordare che , in ottemperanza al mandato ed al codice etico della cooperativa vanno comunque garantite le migliori pratiche a tutela della dignità delle persone seguite.

ATTIVITA' PRESSO DOMICILIO

Nelle attività socio educative presso il domicilio, l'operatore/l'operatrice della cooperativa deve indossare la mascherina di tipo chirurgico ed i guanti in dotazione. Lavare le mani ed i guanti con il gel igienizzante. Assicurarsi che i famigliari presenti, se non in grado di rispettare le distanze interpersonali, indossino almeno una protezione delle vie respiratorie. Evitare, se possibile, abbracci e strette di mano. Quando possibile, a seconda della particolarità del minore o della persona seguita, far indossare la mascherina o una protezione delle vie respiratorie e, nel caso si possa prevedere contatti fisici, anche i guanti.

ATTIVITA' TERRITORIALI ALL'APERTO

In ottemperanza alle disposizioni regionali, bisogna prevedere di indossare la mascherina anche all'aperto. I guanti vanno indossati quando non è possibile evitare i contatti fisici. Se li si utilizza in maniera continuativa, è necessario provvedere alla loro frequente sanificazione con il gel igienizzante in dotazione.

 Duemilauno Agenzia Sociale		SGS – ISTRUZIONI OPERATIVE			
CODICE	TITOLO	REVISIONE		PAG.	
		N°	DATA	N°	DI
IOP.08	GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E TERRITORIALI IN PRESENZA DURANTE EMERGENZA COVID-19	0	16.04.2020	3	3

Nelle attività all’aperto, evitare luoghi troppo affollati. In tutte le occasioni possibili va mantenuto il distanziamento sociale.

DISPOSIZIONI SIA PER I SERVIZI A DOMICILIO CHE SUL TERRITORIO

I DPI che devono essere eliminati dopo l’uso vanno smaltiti in sacchetto chiuso nell’indifferenziata.

Al momento, per l’effettuazione dei servizi attivati non è previsto l’accompagnamento con automobili. Se, per qualsiasi ragione – anche d’urgenza – si debba utilizzare un trasferimento in automobile, la mascherina va indossata anche in automobile (sia da parte dell’operatore che della persona assistita), prevedendo, ove possibile, il posizionamento della persona assistita nei sedili posteriori e sul lato opposto al guidatore.

Rimane in vigore l’indicazione che se l’operatore o l’operatrice venga a conoscenza che la persona seguita sia sospetta o positiva al Covid-19, deve immediatamente sospendere l’attività dandone comunicazione ai responsabili del servizio, che avviserà a sua volta l’Ente committente per le decisioni del caso.

5. DEFINIZIONE DI CONTATTO STRETTO

Si presume che un/una lavoratore/lavoratrice sia potenzialmente esposto/a al rischio di contagio in caso di contatto stretto con persona potenzialmente infetta. Per contatto stretto si intende: contatto con paziente Covid 19 a distanza inferiore a 2 metri e con esposizione del contatto per più di 15 minuti, contatto fisico diretto con paziente Covid 19 o contatto con secrezioni di paziente Covid 19. Esempi esplicativi (non esaustivi): vivere nella stessa casa di un caso Covid 19; strette di mano non protette con caso di Covid 19; contatto faccia a faccia con caso di Covid 19; essersi trovati in ambienti chiusi (aule, sale riunioni, stanze) con caso di Covid 19 per più di 15 minuti; aver toccato a mani nude fazzoletti di carta usati da un caso di Covid 19; assistenza diretta in struttura residenziale ad un caso di Covid 19 senza l’impiego di DPI.

6. RIFERIMENTI

Le presenti IOP sono state elaborate tenendo conto dei seguenti documenti:

Piano Gestione Emergenza diffusione corona virus Covid 19 - Duemilauno Agenzia Sociale ed. 17.03.2020;

Raccomandazioni generali per prevenire la diffusione del covid-19 sul posto di lavoro –check list SPSAL FVG rev. 20.03.2020.